【重要】システムセキュリティ対策に伴う「東武ストアネットショップ」一時停止のお知らせ

平素より東武ストアをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨日 11 月 19 日、ウェブシステムで広く利用されているプログラミング言語「PHP」において、新たな脆弱性に関する情報が公表されたことを受け、予防的な措置として、現在「東武ストアネットショップ」の外部からのアクセスを一時停止し、緊急メンテナンスを実施しております。

なお、本措置は被害を未然に防ぐための予防的対応であり、現時点で本件に起因する外部からの不正アクセスや個人情報の漏えい等の被害は確認されておりません。

お客様には多大なるご不便とご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

■ メンテナンス実施期間
令和 8 年 11 月 20 日（金） ～ 終了時刻未定
※安全性が確認され次第、サービスを再開いたします。

■ 停止しているサービスと代替のご利用方法
・東武ストアネットショップ
現在、外部からのアクセスおよびネット上でのご注文・ご利用を一時停止しております。
停止期間中のご注文・お申し込みにつきましては、東武ストア各店舗にて受付・入力を承っておりますので、ご希望のお客様はお近くの店舗の従業員（またはサービスカウンター）までお声がけください。

■ お問い合わせ先
［東武ストアネットショップ お問い合わせ窓口：0120-525-338（月～金 10:00～17:00）］

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和 8 年 11 月 20 日
株式会社東武ストア