【復旧】システムセキュリティ対策に伴う一部サービスの一時停止について

【令和 8 年 10 月 27 日 15:00 追記】
一時停止しておりました「東武ストアアプリ」および「東武ストアネットショップ」につきまして、安全性の確認が完了し、本日 10 月 27 日 15:00 よりサービスを通常通り再開いたしました。
停止期間中、お客様には多大なるご不便とご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【重要】システムセキュリティ対策に伴う一部サービスの一時停止について

平素より東武ストアをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、ウェブシステムで広く利用されているプログラミング言語「PHP」において重大な脆弱性が公表されたことを受け、お客様の情報保護とシステムの安全性を最優先とする予防的な措置として、現在当社の一部サービスを一時停止しております。

なお、本措置はシステムの安全確保を目的としたものであり、外部からの不正アクセスや個人情報漏洩等の被害が発生したことによるものではございません。

お客様には多大なるご不便とご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

■ 現在停止しているサービス
東武ストアアプリ
東武ストアネットショップ

■ モバイル V カードをご利用のお客様へ
東武ストアアプリの停止期間中は、誠に恐れ入りますが「V ポイント公式アプリ」からのバーコード表示をご利用いただきますようお願い申し上げます。

■ サービスの再開について
現在、修正対応および安全性の確認を最優先で進めております。再開の目途が立ち次第、改めて当社ホームページにてご案内申し上げます。

今後もお客さまに安心・安全にご利用いただけるよう、セキュリティ対策に万全を期してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和8年10月22日
株式会社東武ストア