

2026年7月10日

お客様 各位

株式会社 東武ストア

【お詫び】当社販売の寿司の品質不良に関するお詫びとご返金のお願い

この度、当社店舗にて製造・販売いたしました寿司におきまして、酢飯の仕入れ先による品質不良が発生し、お客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

発生の経緯、対象商品、お客様へのご対応等につきまして下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 発生事象

2026年7月10日（金）に、仕入れ先にて製造された酢飯において、異物（金属片）が混入している可能性が判明いたしました。

2. 対象商品および販売店舗

- 対象商品： 店内製造の寿司
- 販売店舗： 全店
※以下の9店舗は除く
小菅店、本蓮沼駅前店、曳舟店、朝霞台店、ふじみ野店、川越店、桶川店、白井店、蘇我店
- 販売期間： 2026年7月10日（金）

3. お客様へのご対応について

対象商品をお買い上げいただきましたお客様には、商品代金をご返金させていただきます。

誠に恐れ入りますが、該当の商品、またはお買い上げ時のレシートをお持ちの上、お近くの店舗係員までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

4. 今後の対応

今回の事態を厳粛に受け止め、仕入先様との連携を強化し、今後、商品の品質管理体制および検品を徹底することで再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。