

2025 年 11 月 26 日

お客様 各位

株式会社 東武ストア

【お詫び】当社販売 冷凍寿司の品質不良に関するお詫びとご返金のお願い

この度、下記のとおり、当社の一部店舗にて販売いたしました『ちよだ鮭 冷凍寿司』におきまして、品質不良が発生いたしましたことをご報告し、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生事象

2025 年 11 月 24 日（月）および 25 日（火）に、当社の**松原店、晴海三丁目店、越谷店の 3 店舗**にて販売いたしました『ちよだ鮭 冷凍寿司』の一部商品において、「**酢飯がうまく解凍できない**」という品質上の不備が判明いたしました。

お客様には、ご満足いただける商品を提供できず、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

2. 対象商品および販売期間

- ・ 対象商品名：『ちよだ鮭 冷凍寿司』
- ・ 販売店舗：松原店、晴海三丁目店、越谷店
- ・ 販売期間：2025 年 11 月 24 日（月）・25 日（火）

3. お客様へのご対応について

対象商品をお買い上げいただきましたお客様には、商品代金を**ご返金**させていただきます。

誠に恐れ入りますが、該当の商品、またはお買い上げ時のレシートをお持ちの上、お近くの店舗係員までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

4. 今後の対応

今回の事態を厳粛に受け止め、仕入先様との連携を強化し、今後、商品の品質管理体制および検品を徹底することで再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 株式会社東武ストア お客様専用窓口

電話番号：0120－102091

受付時間：平日：午前 9:00 から午後 6:00 まで （土曜日、日曜日を除く）